Offre d'emploi

Diffusion Saguenay est à la recherche d'une personne dynamique afin de combler le poste de :

Coordonnateur (trice) logistique et événements

Sous la supervision de la direction logistique et événements, le ou la coordonnateur (trice) coordonne et supervise l'ensemble des opérations d'accueil et de service à la clientèle ainsi que des utilisateurs (artistes et locataires) des services offerts par Diffusion Saguenay. Il coordonne et supervise également l'organisation des événements spéciaux. L'expérience client doit être au cœur de ses préoccupations.

Exigences :

- Expérience pertinente de 3 à 5 ans pour le poste affiché;
- Être disponible pour travailler à temps plein, de jour, de soir et de fin de semaine, selon les activités de Diffusion Saguenay, à partir de janvier 2020;
- Doit être disponible et disposé à travailler dans les divers lieux de diffusion situés dans la ville de Saguenay (arrondissement La Baie, Jonquière et Chicoutimi).

Description de tâches :

- S'assurer de la qualité du service à la clientèle lors de la présentation de spectacle dans nos différents lieux, de la location de salles et de la tenue d'événements spéciaux;
- Planifier les horaires de travail du personnel de son département, répartir les tâches et s'assurer de communiquer toute l'information nécessaire;
- Superviser, mobiliser et coordonner le personnel pour chacun des spectacles et événements (bars, vestiaire, salle, loges, entretien ménager, accueil, etc.);
- Développer et mettre en place des outils servant à faciliter le travail de son équipe;
- Discuter avec les agents et/ou producteurs des artistes afin de leur fournir le support nécessaire pour tout ce qui concerne la salle de spectacle (régie de salle, période de signature, entracte, vente articles promotionnels, catering dans les loges, etc.);
- Coordonner les actions nécessaires pour offrir un accueil chaleureux et respectueux des artistes dans les loges;
- S'assurer de la réalisation d'un rapport après chaque spectacle, partager l'information avec les autres départements et assurer les suivis au besoin;
- Planifier et coordonner la mise en place des événements corporatifs à réaliser pour le compte d'un client (soumission, suivis, logistique, horaire, etc.);
- Présenter à son supérieur le plan de mise en œuvre, l'échéancier pour la réalisation des projets spéciaux produit par Diffusion Saguenay (exemple Pyramide Hantée, Noël au Palais);
- Assurer les suivis avec le client et les divers sous-traitants impliqués (traiteur, décorateur, etc.) de même qu'avec les autres départements impliqués (technique, marketing, billetterie, comptabilité);
- S'assurer de respecter les budgets accordés pour chacun des événements à organiser;

- Planifier et coordonner les diverses activités pour le personnel et les bénévoles de l'organisation;
- Planifier la réparation du matériel brisé ou au changement de ce dernier dans les différents lieux de diffusion gérer par l'organisation;
- Autres tâches connexes.

Qualités requises :

- Habiletés en planification et organisation
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe et d'analyse
- Bonnes habiletés relationnelles
- Leadership
- Initiative
- Débrouillardise
- Capacité à mener conjointement des dossiers diversifiés

Conditions salariales

- Poste à temps plein, permanent.
- Salaire et avantages sociaux concurrentiels (selon la politique de l'organisation, incluant une assurance collective et un régime de retraite)

Faire suivre votre candidature à Stéphanie Savard à : ssavard @diffusion.saguenay.ca avant le vendredi 6 décembre 2019 à 16 h.

Date de publication 18 novembre 2019

Présentation de notre organisme

Créé en 2010, Diffusion Saguenay, organisme reconnu par le Ministère de la Culture et des Communications et partenaire de Ville de Saguenay, est mandaté pour diffuser ou produire des spectacles pluridisciplinaires (théâtre, danse, musique, chanson, humour et variétés) en arts de la scène au bénéfice de la population de Saguenay et de ses environs. Diffusion Saguenay collabore à la présentation de festival et d'événements spéciaux à Saguenay (Festival Jazz et Blues, la programmation de l'Orchestre symphonique du SLSJ, le Ciné-club de Chicoutimi) et effectue la location de ses salles à différents organismes. Les valeurs priorisées par Diffusion Saguenay sont le respect, le travail d'équipe, l'entraide, la valorisation de l'expertise professionnelle, l'intégrité et un environnement sécuritaire. De plus il est animé par le désir de faire vivre une expérience multi sensorielle captivante à tous ses publics. Diffusion Saguenay produit et diffuse également le spectacle *La Fabuleuse histoire d'un Royaume*, opère une billetterie et gère des immeubles : Théâtre du Palais municipal, Théâtre Palace Arvida et Théâtre Banque Nationale.